



Gérer les tensions et les conflits en environnement de crise

MANAGEMENT, LEADERSHIP - 2020

La formation en résumé

Certaines situations en entreprise, de désaccord et d'incompréhension peuvent dégénérer en conflits individuels et collectifs qui se retrouvent amplifiés dans le cadre d'environnement de crise. Comprendre les mécanismes permettant de diminuer les effets et les anticiper peut permettre au manager de les désamorcer.

OBJECTIFS :

- Anticiper, comprendre et désamorcer les situations de mécontentement et d'incompréhension pouvant dégénérer en conflits individuels ou collectifs.
- Recadrer avec objectivité les collaborateurs dérivants.
- Gérer les conflits au quotidien en sachant élaborer des solutions durables.

PARTICIPANTS :

- Managers ayant à exercer une fonction d'encadrement face à des collaborateurs difficiles en environnement de crise.

PRÉ-REQUIS :

- Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.



1 150 €

(non assujetti à la TVA)



2 jours (14 heures)



Appartient au(x) cycle(s) :
Cycle Management Général

Cycle Nouveau Manager

Cycle Chef d'équipe

Cycle Chef de Projet

LE PROGRAMME

REPÉRER ET IDENTIFIER LES CONFLITS DANS SON ÉQUIPE

- Différences entre conflit et désaccord
- Les conflits d'idées, d'opinions, de valeurs et d'intérêts
- Comment réagir face à l'agressivité

COMMENT PRATIQUER UN MANAGEMENT PRÉVENTIF FACE À DES COLLABORATEURS DIFFICILES

- Repérer les signes précurseurs
- Les différents indicateurs liés au climat social

GÉRER LES TENSIONS ET LES CONFLITS

- Comment analyser rapidement une situation conflictuelle
- Identifier les différents rapports de forces
- Quels sont les enjeux pour chacun
- Les conséquences possibles pour l'individu, l'équipe, l'entreprise
- Comment intervenir dans les conflits interpersonnels, intergroupes, groupe/individu

RÉTABLIR LE CONTACT ENTRE LES PROTAGONISTES

- Transformer les divergences en solutions créatives et en opportunités de changements ; comment favoriser l'évolution des points de vue
- Gérer ses propres émotions : comment rester objectif, adopter les attitudes et comportements qui facilitent la gestion des conflits

ÉCOLE PRATIQUE

formationpro@ecolepratique.com

04 91 14 26 80

ecolepratique.com

TÉLÉFORMATION
SPÉCIAL COVID-19 | CONFINEMENT

Formations

100% À DISTANCE



Formations éligibles au nouveau
dispositif FNE Formation renforcé

(Financement par l'État de la formation
des salariés en activité partielle)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Formation à distance (classe virtuelle) synchrone avec alternance d'apports théoriques et pratiques par pédagogie active.
- Espace collaboratif en mode projet pour échanges, analyses de pratiques, mises en situation et cas réels d'entreprises avec suivi asynchrone.
- Supports de formation numériques aux participants.
- Groupe de 10-12 participants maximum.

SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Élargement de présence par processus de signature digitale.
- Acquis évalués en cours et en fin de formation.
- Évaluation de satisfaction par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

